

Отчет о деятельности

ГБУСОН РО «Центр социальной помощи семье и детям г. Ростова-на-Дону»

за 9 месяцев 2017 года

по программе деятельности государственного учреждения
социального обслуживания населения

За отчетный период населению предоставлена 9303 услуги, как и было запланировано программой; в том числе 5885 социально-психологических, 2365 социально-педагогических (включая методические), 561 социально-правовая и 158 услуг по повышению коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.

Количество человек, получивших социальные услуги в полустационарной форме, составило 3300 чел., в том числе 688 несовершеннолетних.

На социальном патронаже за 9 месяцев 2017 года состояло 150 семей, что соответствует запланированному программой и аналогичному периоду прошлого года.

Количество звонков на телефон доверия составило 8612 (против 8410 обращений за аналогичный период прошлого года), количество звонков от несовершеннолетних, в том числе, составило 3621, против 3813 звонков несовершеннолетних за 9 месяцев 2016 г. Звонков-розыгрышей, неклассифицируемых обращений и т.п. (по коду 14) из общего количества обращений за 9 месяцев 2017 года - 1886.

За 9 месяцев 2017 года специалистами ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Ростова-на-Дону»:

1) были подготовлены и проведены семинары на следующие темы:

«Внедрение эффективных практик работы в рамках социального сопровождения семей: онлайн консультирование как технология помощи семьям с детьми, с ограниченными возможностями здоровья в том числе. Экстренная психологическая помощь как специфический вид деятельности психолога» (26 января 2017 г.);

«Профилактика отказов от новорожденных, как пример межведомственного взаимодействия; раннее выявление и устранение причин и условий, приводящих к нарушению прав и законных интересов несовершеннолетних. Реализация программы «Я расту в семье» (28 февраля 2017 г.);

«Реализация концепции противодействия терроризму в РО как способа преодоления межконфессиональных и межэтнических противоречий в молодежной среде; формирование стойкого неприятия идеологии экстремизма во всех её проявлениях, в том числе религиозного терроризма» (31 марта 2017 г.),

«Духовно-патриотическое и экологическое воспитание несовершеннолетних: презентация программы-лауреата конкурса «Всё лучшее - детям» 2016 г. «Люби и изучай родной казачий край» и программ дополнительного экологического образования» (28 апреля 2017 г.),

«Формы и методы работы с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом, через вовлечение их в активные виды деятельности: фото-видеоателье, минитехноцентр, спортивные секции. Методы коррекции эмоциональной и когнитивной сфер несовершеннолетних, в том числе по Телефону доверия» (26 мая 2017 г.),

«Особенности социального сопровождения семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Эффективные формы и методы работы с семьями и несовершеннолетними: «Почта радости», «Раскрасим мир вместе», «Путь к здоровью» для детей с ОВЗ и детей-инвалидов в возрасте от 0 лет», (29 июня 2017 г.),

«Межведомственное взаимодействие в вопросах социального сопровождения семей с несовершеннолетними, склонными к употреблению ПАВ, другим видам зависимостей», (27 июля 2017 г.);

«Внедрение эффективных практик преодоления супружеских и детско-родительских конфликтов: работа с находящимися на грани развода семьями с детьми (реализация проекта «Домашний очаг»); организация клубов для замещающих семей, родительского всеобуча», (24 августа 2017 г.);

«Внедрение инновационных методов социального сопровождения семей с использованием программно-диагностического и психологического инструментария». Практикум «Оказание экстренной психологической помощи взрослым и несовершеннолетним с острыми стрессовыми реакциями», (27 сентября 2017 г.),

в которых приняли участие более 300 специалистов и руководителей областных учреждений, представители МЧС, учреждений образования, культуры, РПЦ, общественных организаций;

2) специалисты Центра приняли участие в деятельности по проекту «Встреча поколений»:

- организована встреча студентов-волонтеров с бывшим узником концлагерей, самодеятельным художником Ю.В. Планидиным в честь дня освобождения от фашистских захватчиков г. Ростова-на-Дону;

- специалисты учреждения участвовали в организации и проведении митинга и фотовыставки в Донской публичной библиотеке, посвященных Международному дню узников концлагерей;

- поздравления с днём освобождения от фашистских захватчиков г. Ростова-на-Дону и с Днём Победы получили 33 ветерана;

3) психологи учреждения приняли участие в родительских собраниях и классных часах для родителей и старшеклассников лицея № 33 Ленинского района и СОШ № 55 в рамках проведения мероприятий по основам безопасной жизнедеятельности, в том числе по безопасности на дорогах и безопасному интернету;

4) дети из патронируемых семей и их родные посетили новогоднюю ёлку в ДК Ростсельмаш, благотворительный кинопоказ полнометражного анимационного фильма в Доме кино, благотворительный концерт в Доме творчества, цирковую программу «Гиппопотамус», детский город профессий «Кидбург» и Зоопарк (более 150 чел.);

5) 310-ти патронируемым семьям была предоставлена благотворительная помощь игрушками, пенкой для мытья рук, канцелярскими товарами для первоклассников, благотворительными билетами в Цирк, Зоопарк, КидБург, Аквапарк «Осьминожек» и интерактивный музей «Лабораториум» для несовершеннолетних и членов их семей.

За 9 месяцев 2017 года повысили квалификацию 10 специалистов учреждения: заместитель директора - по охране труда; 4 специалиста, в т.ч. директор – при РостГМУ по теме «Психологическое доабортное консультирование и профилактика отказов от новорожденных»; 3 – приняли участие в семинаре-супервизии по профилактике отказов от новорожденных; 1 психолог (телефон доверия) в МГППУ и 1 психолог при РГЭА (РИНХ) по профилактике употребления ПАВ.

Учреждением выпущен информационный вестник № 6 Света директоров учреждений социального обслуживания семей с детьми Ростовской области «Помогая детям, мы думаем о будущем».

Выполнение госзадания (человек) составило 100% (3300 человек запланировано, 3300 выполнено), как и в аналогичном периоде прошлого года;

Затраты на одного получателя социальных услуг в полустационарной форме составили 2252,64 руб., против запланированных 2256,67 руб. и 2353,8 руб. за аналогичный период прошлого года.

Средняя заработная плата:

- работника составила 15012, 61 руб. против 15567,27 руб. за аналогичный период прошлого года; увеличена по сравнению с запланированной (11973,78 руб.) на 3038,83 руб. за счет выплат за качество выполняемых работ и премирования по итогам работы за 9 месяцев 2017 г.;

- руководителя – фактически достигнутая 41883,33 руб. против 48266,67 руб. за аналогичный период прошлого года; запланированная зарплата (32765,20 руб.) превышена на 9118,13 руб. за счет выплат за качество выполняемых работ и премирования по итогам работы за I и II кварталы 2017 г.»

Отношение заработной платы руководителя к заработной плате работника за 9 месяцев 2017 года составило 2,65 (предельное соотношение дохода руководителя к величине среднемесячной заработной платы работников списочного состава учреждения (без учета руководителя, заместителей руководителя и главного бухгалтера) допустимо в размере от 1 до 4 за финансовый год).

Объем финансового обеспечения выполнения госзадания на оказание госуслуг на год, всего - выполнение составило 68,3% (предусмотрено на 2017 г. 9958,3 тыс. руб., 6801,6 тыс. руб. - кассовый расход за 9 месяцев 2017 г.)

Объем субсидий на иные цели, всего - выполнение составило 87,9% (предусмотрено на 2017 г. 14,1 тыс. руб., 12,4 тыс. руб. - кассовый расход за 9 месяцев 2017 г.). Достигнутая экономия составила 1,7 тыс. руб.

Запланированные госзаданием на 9 месяцев 2017 г. показатели в целом выполнены. Обоснованных жалоб на работу учреждения и его сотрудников не было. Необоснованных кредиторской и дебиторской задолженностей в течение 9 месяцев 2017 года не допускалось.

Директор

Н.И. Сокольская