

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

«Центр социальной помощи семье и детям г. Ростова-на-Дону»

за 2018 год

по программе деятельности государственного учреждения
социального обслуживания населения

За отчетный период населению предоставлено 12001 услуга, как и было запланировано программой; в том числе 8127 социально-психологических (с учетом телефона доверия), 2527 социально-педагогических (включая методические), 743 социально-правовых, 378 социально-бытовых и 204 услуги по повышению коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.

Количество человек, получивших социальные услуги в полустационарной форме, составило 4396 чел., в том числе 709 несовершеннолетних.

На социальном патронаже в 2018 году состояло 11 семей, находящихся в социально опасном положении, что соответствует запланированному программой, и на социальном сопровождении – 20 семей.

Количество обращений на телефон доверия составило 12679, против 12259 обращений за аналогичный период прошлого года, количество звонков от несовершеннолетних, в том числе, составило 4173, против 4994 звонков несовершеннолетних за аналогичный период 2017 г. Звонков-розыгрышей, неклассифицируемых обращений и т.п. из общего количества обращений за 2018 год было 2899.

За 2018 г. специалистами ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Ростова-на-Дону»:

1) были подготовлены и проведены семинары на следующие темы:

«2018 год – год волонтерства и добровольчества. Привлечение волонтеров к деятельности учреждений социального обслуживания семей и детей» (30 января);

«Формы и методы психолого-педагогической помощи несовершеннолетним с отклоняющимся поведением, склонным к деструктивному, в том числе зависимому от ПАВ поведению. Специфика, этапы работы специалистов психологической службы в ЧС» (27 февраля);

«Профилактика правонарушений и их рецидивов у несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом. Презентация проекта «Безопасные шаги» - профилактика правонарушений и их рецидивов у несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом» (28 марта),

«Эффективные методы диагностики формы работы по оказанию услуг несовершеннолетним с ограниченными возможностями здоровья и их родителям. Практикум по оказанию экстренной психологической помощи при острых стрессовых расстройствах» (26 апреля),

«Формы и методы работы с несовершеннолетними по патриотическому воспитанию» (28 мая);

«Специфика работы специалистов помогающих профессий в сфере поддержки семьи и детей» (27-29 июня);

«Реализация программ дополнительного образования: создание методических. Кадровых, предметных условий для их реализации. Опыт работы

учреждений по разработке и реализации программ дополнительного образования» (26 июля);

«Опыт работы учреждений по профилактике употребления ПАВ несовершеннолетними и членами их семей, приобщению к здоровому образу жизни» (30 августа);

«Психологические практики работы несовершеннолетними и семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении: работа с проективными рисуночными тестами и песочная терапия» (26 сентября),

«Межведомственное взаимодействие в вопросах помощи несовершеннолетним и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Горячая линия как участок работы психолога на ЧС. Практикум по работе «Горячая линия» (30 октября);

«Разработка и реализация инновационных социальных проектов поддержки семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в детских социальных учреждениях» (28 ноября);

«Информационная безопасность детей: основы ответственного и безопасного поведения несовершеннолетних в современной информационно-телекоммуникационной среде» (18 декабря), в которых приняли участие более 250 специалистов и руководителей областных учреждений, представители учреждений образования, культуры, МЧС, общественных организаций;

2) специалисты учреждения приняли участие:

- в деятельности по проекту «Встреча поколений» (работа с бывшими узниками концлагерей и другими категориями «детей войны», рожденных до 1941 г.):

организация встречи учащихся гимназии № 52 в патриотическом центре «Победа» с бывшими узниками концлагерей (21 марта и 3 апреля),

посещение благотворительного спектакля в театре им. Горького (11 марта);

посещение концерта, посвященного Дню Победы, в Ростовской областной филармонии (5 мая);

экскурсия в г. Таганрог (6 мая);

экскурсия в ст. Старочеркасскую (10 августа);

посещение спектаклей в Ростовском областном музыкальном театре (8 июня и 14 октября);

мероприятия проводились совместно с АНО по оказанию социальных услуг семье на средства благотворителей с привлечением волонтеров-студентов ЮФУ;

- в классных часах для старшеклассников СОШ № 78 Ленинского района и Лицея № 2 Кировского района в рамках проведения мероприятий по безопасному интернету;

- участие в проекте «Безопасные шаги во взрослую жизнь» в 10-ти школах города (психологи и юрист учреждения);

- дети и их родители из обслуживаемых семей посетили рождественское представление в театре им. Горького (8 чел.), выставку оружия в областном

краеведческом музее (21 чел.); спектакль в Доме народного творчества (20 чел.); Пасхальный концерт с вручением подарков в ДК «Ростсельмаш» (более 50 чел.); посещение Клуба робототехники (11 детей); спектакль «Аленький цветочек» в ДК «Росвертол» с участием «особых» детей (5 чел.); «Ночь футбола» в Областном музее краеведения (15 детей и 9 взрослых); благотворительное посещение Зоопарка (28 детей) и выставки «Открытый космос» (14 детей и 10 взрослых); город детских профессий Кидбург (25 детей); Экологический центр при Водоканале (15 детей); Галерея кукол (15 детей); Донская публичная библиотека лекция-концерт М. М. Казиника (10 человек); Ростовский цирк «Шоу шимпанзе Джамбо» (113 человек); Дон-Экспоцентр выставка Васнецов. Русские сказки (10 человек); Ростовский театр кукол «Новогодние приключения Незнайки» (30 человек); Областной дом народного творчества Новогоднее представление (30 человек).

14 специалистов учреждения в отчетном периоде повысили квалификацию: 3 психолога в РостГМУ по теме «Психологическое консультирование и семейная психотерапия»; 5 специалистов в семинаре по профилактике отказов от новорожденных; 3 специалиста прошли обучение по противопожарной безопасности; 1 психолог (телефон доверия) в МГППУ и 2 специалиста в РИНХе по профилактике употребления ПАВ.

Запланированные госзадания на 2018 г. показатели в целом выполнены. Обоснованных жалоб на работу учреждения и его сотрудников не было.

По разделу 2.2. Для учреждений стационарной и полустационарной форм обслуживания (центр социальной помощи семье и детям):

«Выполнение государственного задания (человек)» утверждено 4396 человек, фактически достигнуто за отчетный период 4396; в соответствии с планом показатель выполнен на 100%.

«Затраты на одного получателя социальных услуг за отчетный период (рублей) по формам социального обслуживания в полустационарной форме»: утверждено 2448,91 рублей, фактически достигнуто за отчетный период 2514,63 рублей; в соответствии с планом показатель выполнен на 102,7.

«Средняя заработная плата:

- **работника:** фактически достигнуто за отчетный период 16890,99 рублей; средняя заработная плата увеличена по сравнению с аналогичным периодом 2017 года на 1381,08 рублей в связи с индексацией должностных окладов (ставок заработной платы) с 01.01.2018 г. на 4%, увеличением МРОТ с 01.01.2018 г. до 9489,0 рублей и с 01.05.2018 до 11163 рублей;

- **руководителя** – фактически достигнутая заработная плата 26466,67 рублей по сравнению с аналогичным периодом 2017 года уменьшилась на 15883,33 рублей за счет отсутствия выплат за качество выполняемых работ за 1-2 кварталы 2018г.

Отношение заработной платы руководителя к заработной плате работника за 2018 год равно 1,8.

По разделу 3. Своевременное освоение средств, выделенных на финансовое обеспечение Программы деятельности учреждения:

«Объем субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг на год, всего» - предусмотрено на 2018 год 10786,2 тыс. рублей, кассовые расходы за отчетный период составили 10992,0 тыс. рублей, что соответствует 101,9% от годового плана, в связи с увеличением плановых назначений:

- на доплаты до МРОТ на сумму 138,9 тыс. рублей, (Приказ Минтруда области от 30.03.2018г. № 80);

- на оплату медицинского осмотра на сумму 66,9 тыс. рублей, (Приказ Минтруда области от 19.09.2018г. № 217)

«Объем субсидий на иные цели, всего» - предусмотрено на 2018 год 43,1 тыс. руб., кассовые расходы за отчетный период составили 708,7 тыс. рублей, что составило 1644,3 % от годового плана, в связи с увеличением плановых назначений по субсидии на приобретение основных средств в том числе:

- субсидии бюджетным учреждениям на осуществление противопожарных мероприятий в рамках подпрограммы «Модернизация и развитие социального обслуживания населения, сохранение кадрового потенциала» государственной программы Ростовской области «Социальная поддержка граждан» - 39,3 тыс. рублей, кассовый расход составил 39,3 тыс. рублей, что составило 100% от годового объема;

- субсидии бюджетным учреждениям на приобретение основных средств для осуществления противопожарных мероприятий в рамках подпрограммы «Модернизация и развитие социального обслуживания населения, сохранение кадрового потенциала» государственной программы Ростовской области «Социальная поддержка граждан» - 3,8 тыс. рублей, кассовый расход составил 2,0 тыс. рублей, что составило 52,6% от годового объема. Экономия составила 1,8 тыс. рублей (приобретение огнетушителей углекислотных ОУ-2). В результате проведенного мониторинга цен было выявлено, что цена 1 единицы товара превышает запланированную стоимость. Огнетушители в 2018 году не закупались.

- субсидии бюджетным учреждениям на приобретение основных средств в рамках подпрограммы «Модернизация и развитие социального обслуживания населения, сохранение кадрового потенциала» государственной программы Ростовской области «Социальная поддержка граждан», кассовые расходы за отчетный период составил 667,4 тыс. рублей, что составило 667,4 % от годового плана, в связи с увеличением плановых назначений по приказу Минтруда области от 01.11.2018 года № 255 на приобретение автотранспортного средства.

Директор

Н.И. Сокольская