

УЧРЕЖДЕНИЕ ИМЕЕТ СЛЕДУЮЩИЕ СТРУКТУРНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ:

- отделение приема граждан и консультирования;
- отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних и психолого-педагогической помощи;
- отделение организационно-методическое и помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Положение об отделении приема граждан и консультирования

государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Ростовской области
«Центр социальной помощи семье и детям г. Ростова-на-Дону»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Отделение приема граждан и консультирования (далее – Отделение) является структурным подразделением ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Ростова-на-Дону».
2. Отделение создается и реорганизуется приказом директора ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Ростова-на-Дону» (далее – Центра).
3. В своей деятельности отделение руководствуется законодательными и нормативными актами Российской Федерации и Ростовской области в социальной сфере, федеральных и областных органов управления социальной защитой населения, Уставом Центра.
4. Руководит отделением заведующий, назначаемый и освобождаемый от должности приказом директора Центра. В своей деятельности заведующий отделением подчиняется непосредственно заместителю директора
5. Отделение осуществляет свою деятельность в непосредственном взаимодействии с другими отделениями Центра.
6. Социальные услуги оказываются специалистами отделения бесплатно для всех категорий и групп населения.
7. Штаты персонала отделения утверждаются директором Центра в пределах установленного фонда заработной платы.
8. График работы сотрудников отделения разрабатывается заведующим отделением и утверждается директором Центра. Работникам Отделения установлена 40-часовая рабочая неделя с двумя выходными днями, определяемыми в соответствии с графиком их работы.

II. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ

Отделение приема граждан и консультирования создано для:

- выявления потребности граждан, проживающих на обслуживаемой Центром территории, в предоставлении им конкретных видов социальных услуг;
- информирования жителей об услугах, предоставляемых Центром;
- оказания семьям, детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, консультативной психологической, психолого-педагогической и правовой помощи, том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
- психологической диагностики, помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;
- содействия в улучшении психологического статуса граждан, в ходе социально-психологического патронажа в том числе;
- оказания экстренной психологической помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.

III. НАПРАВЛЕНИЯ И ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ

Для решения задач деятельности отделения, в соответствии с требованиями законодательных актов, стандартов, регламентирующих порядок предоставления социальных услуг, специалисты осуществляют основные виды деятельности:

- проводят первичный прием граждан и выявляют имеющиеся у них потребности в социальных услугах; направляют их в соответствующие отделения Центра.
- предоставляют (очно и по телефону) информацию об услугах, предоставляемых специалистами Центра, социальных и иных учреждений города и области, призванных решать проблемы обращающихся в Центр граждан и семей.
- оказывают консультативную помощь обратившимся гражданам и семьям по психологическим, психолого-педагогическим и правовым вопросам;
- участвуют в социально-психологическом патронаже семей;
- освещают в СМИ информацию о предоставляемых Центром услугах, участвуют в пропаганде идей укрепления семейных отношений и поддержки семьи и детей;
- проводят рекламно-информационную работу (распространение среди населения сведений о задачах и содержании деятельности Центра).
- организуют и проводят консультации и супервизии по вопросам организации обучения специалистов других аналогичных учреждений помощи семье и детям области;
- участвуют в аналитико-прогностической работе учреждения: определении причин неблагополучия, выявлении и учете мнения населения о качестве и содержании оказываемой специалистами Центра социальной помощи, актуальной и перспективной потребности в ней;
- разрабатывают предложения по совершенствованию социальной работы.

Иные (неосновные) виды деятельности отделением не осуществляются. Отделение не осуществляет приносящей доход деятельности, предпринимательской деятельности, деятельности по оказанию платных социальных услуг.

Отделение может быть ликвидировано по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством. При ликвидации и реорганизации отделения его работникам гарантируется соблюдение их прав и интересов в соответствии с законодательством.

Заведующая отделением _____

Положение об отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних и психолого-педагогической помощи

государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Ростовской области
«Центр социальной помощи семье и детям г. Ростова-на-Дону»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних и психолого-педагогической помощи (далее – Отделение) является структурным подразделением ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Ростова-на-Дону».

2. Отделение создается и реорганизуется приказом директора ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Ростова-на-Дону» (далее – Центра).

3. В своей деятельности Отделение руководствуется законодательными и нормативными актами Российской Федерации и Ростовской области в социальной сфере, федеральных и областных органов управления социальной защитой населения, Уставом Центра.

4. Руководит отделением заведующий, назначаемый и освобождаемый от должности приказом директора Центра. В своей деятельности заведующий отделением подчиняется непосредственно заместителю директора

5. Отделение осуществляет свою деятельность в непосредственном взаимодействии с другими отделениями Центра.

6. Социальные услуги оказываются отделением бесплатно для всех категорий и групп населения.
7. Штаты персонала отделения утверждаются директором Центра в пределах установленного фонда заработной платы.
8. График работы сотрудников отделения разрабатывается заведующим отделением и утверждается директором Центра.

II. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ

Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних и психолого-педагогической помощи создается с целью оказания семьям, детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их материального и социального положения, психологического статуса, участия в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних и защите их прав.

Задачи отделения:

- выявление источников и причин социальной дезадаптации несовершеннолетних и семей;
- разработка и реализация индивидуальных программ социальной реабилитации и социального сопровождения несовершеннолетних и членов их семей.

III. НАПРАВЛЕНИЯ И ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ

Для решения задач деятельности Отделения, в соответствии с требованиями законодательных актов, стандартов, регламентирующих порядок предоставления социальных услуг, осуществляет основные виды деятельности:

- оказание консультативной психологической и психолого-педагогической, правовой помощи несовершеннолетним и их семьям;
- организация и проведение социально-психологического патронажа семей попавших в трудную жизненную ситуацию;
- организация досуга и отдыха несовершеннолетних;
- организация работы по профилактике отказов от новорожденных;
- содействие в получении медицинской и других видов помощи;
- оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг;
- осуществление обмена информацией с органами и учреждениями социального обслуживания населения, другими учреждениями и органами системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних различной ведомственной принадлежности, призванными решать проблемы обслуживаемых категорий населения.

Иные (неосновные) виды деятельности отделением не осуществляются. Отделение не осуществляет приносящей доход деятельности, предпринимательской деятельности, деятельности по оказанию платных социальных услуг.

Отделение может быть ликвидировано по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством. При ликвидации и реорганизации отделения его работникам гарантируется соблюдение их прав и интересов в соответствии с законодательством.

Заведующая отделением _____

Дополнения в положение об отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних и психолого-педагогической помощи

В соответствии с постановлением областной межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 20.04.2017 № 2.3-П/25 «Об утверждении модельной

программы социального сопровождения семей с детьми в Ростовской области» внести в раздел III «Направления и виды деятельности отделения» Положения об отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних и психолого-педагогической помощи следующие дополнения:

- организуют работу по социальному сопровождению семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и курируют реализацию мероприятий программы сопровождения;
- участвуют в межведомственных рейдах по посещению семей в социально опасном положении и мероприятиях по проверке мест массового сбора несовершеннолетних (дискотеки, кафе, парки, компьютерные клубы и др.)

Заведующая отделением _____

**Положение об отделении
организационно-методическом и помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной
ситуации**

государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Ростовской области
«Центр социальной помощи семье и детям г. Ростова-на-Дону»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Отделение организационно-методическое и помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, (далее – Отделение) является структурным подразделением ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Ростова-на-Дону».

2. Отделение создается и реорганизуется приказом директора ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Ростова-на-Дону»

3. В своей деятельности Отделение руководствуется Уставом ГБУ СОН РО ЦСПСД (далее – Центра), законодательными и нормативными актами РФ.

4. Руководит отделением заведующий, назначаемый и освобождаемый от должности приказом директора Центра. В своей деятельности заведующий отделением подчиняется непосредственно заместителю директора.

5. Штаты персонала отделения утверждаются директором Центра в пределах установленного фонда заработной платы.

6. Графики работы и должностные инструкции сотрудников отделения разрабатываются заведующим отделением и утверждаются директором Центра.

7. Отделение осуществляет свою деятельность в непосредственном взаимодействии с другими отделениями Центра.

8. Социальные услуги оказываются отделением бесплатно для всех категорий и групп населения.

II. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ

Отделение создается с целью:

- содействия женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в получении правовой, психологической и иной помощи по выходу из сложившейся ситуации, в том числе и ставшим жертвами семейного насилия;
- создания методических условий для повышения профессиональной компетенции специалистов;
- содействия внедрению инновационных форм и технологий социальной работы.

III. НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Для решения задач деятельности отделения, в соответствии с требованиями законодательных актов, стандартов, регламентирующих порядок предоставления социальных услуг, специалисты осуществляют основные виды деятельности:

- - оказание консультативной психологической, правовой и психолого-педагогической и иной помощи женщинам, детям и их семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в том числе и ставшими жертвами семейного насилия;
- организация и проведение семинаров и других форм повышения квалификации специалистов областных учреждений;
- - проведение методической работы в Центре;
- - оказание методической помощи специалистам учреждений социального обслуживания семей с детьми в Ростовской области;
- - обмен информацией с органами и учреждениями социального обслуживания населения, другими учреждениями и органами системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних различной ведомственной принадлежности, призванными решать проблемы обслуживаемых категорий населения;
- участие в разработке методических рекомендаций по направлениям деятельности структурных подразделений Центра;

Иные (неосновные) виды деятельности отделением не осуществляются.

Отделение может быть ликвидировано по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством. При ликвидации и реорганизации отделения его работникам гарантируется соблюдение их прав и интересов в соответствии с законодательством.

Заведующая отделением _____