

**Порядок подачи жалобы, предложений, отзывов по вопросам качества
оказания социальных услуг
ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Ростова-на-Дону»**

Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг государственным учреждением социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям г. Ростова-на-Дону» можно следующими способами:

- ❖ в электронной форме:
 - на сайт вышестоящей организации — министерства труда и социального развития Ростовской области: <http://mintrud.donland.ru>, на имя начальника отдела детских учреждений и социального обслуживания семей с детьми Кириенко Натальи Леонидовны, либо министра Елисеевой Елены Владимировны;
 - на сайт учреждения ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Ростова-на-Дону»: <http://sociohelp.ru>, на имя директора Сокольской Нины Игоревны;
- ❖ по телефону горячей линии министерства труда и социального развития Ростовской области: 8 (863)234-00-99 , либо по телефону/факсу ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Ростова-на-Дону»: 8 (863) 267-05-04;
- ❖ в письменной форме: письмо с жалобой, предложением, отзывом по вопросам качества оказания социальных услуг направляется по почте или доставляется лично: по адресу вышестоящей организации — министерства труда и социального развития Ростовской области: 344000, ул. Лермонтовская, 161; по адресу учреждения ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Ростова-на-Дону»: 344011, г. Ростов-на-Дону, пер. Островского, дом 105.

Прием обращений ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 9.00 до 18.00, с 13.00 до 14.00 - перерыв.

Требования к обращению по вопросам качества оказания социальных услуг.

Гражданин, направляющий жалобу, предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг государственным учреждением социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям г. Ростова-на-Дону» в обязательном порядке указывает в обращении:

- свои фамилию, имя, отчество;
- почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ;
- излагает суть предложения, заявления или жалобы;
- ставит личную подпись и дату.

Анонимные обращения не рассматриваются!